

## PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Správce osobních údajů:** AUXIVET s.r.o., Vřesová 685/18, 181 00 Praha 8 Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 197203

**Kontaktní osoba:** MVDr. Leoš Železný Tel.: +420 604 212 737 E-mail: [leos.zelezny@auxivet.cz](mailto:leos.zelezny@auxivet.cz)

---

### 1. Úvodní ustanovení

Společnost AUXIVET s.r.o., se sídlem Vřesová 685/18, 181 00 Praha 8, IČO: 24257044, DIČ: CZ24257044, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 197203 (dále jen „správce“), provozuje e-shop dostupný na adrese [www.vetriscience.cz](http://www.vetriscience.cz). Kontakt: MVDr. Leoš Železný | [leos.zelezny@auxivet.cz](mailto:leos.zelezny@auxivet.cz) | +420 604 212 737

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“),
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti,
- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tyto podmínky ochrany osobních údajů (dále jen „Podmínky“) popisují, jaké osobní údaje správce shromažďuje, za jakým účelem, na jakém právním základě, po jakou dobu a jaká práva máte jako subjekt údajů.

---

### 2. Kontaktní osoba a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ve věcech ochrany osobních údajů se můžete obrátit na kontaktní osobu správce:

**MVDr. Leoš Železný** Tel.: +420 604 212 737 E-mail: [leos.zelezny@auxivet.cz](mailto:leos.zelezny@auxivet.cz)

Správce nemá ze zákona povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). Veškeré dotazy, žádosti i stížnosti týkající se ochrany osobních údajů vyřizuje výše uvedená kontaktní osoba.

---

### 3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

#### a) Identifikační a kontaktní údaje

- jméno a příjmení
- adresa bydliště / doručovací adresa / fakturační adresa
- e-mailová adresa
- telefonní číslo

- IČO a DIČ (u podnikatelů)

#### b) Údaje o objednávkách a transakcích

- obsah objednávky, zakoupené zboží a služby
- cena a způsob platby
- číslo objednávky a historie nákupů

#### c) Technické a provozní údaje

- IP adresa
- cookies a identifikátory zařízení
- informace o prohlížeči a operačním systému
- chování na webu (navštívené stránky, čas strávený na webu)

#### d) Komunikační údaje

- obsah zpráv zaslaných prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailu
- záznamy o reklamacích a stížnostech

### 4. Účely a právní základy zpracování

Účel zpracování	Právní základ	Doba uchování
Uzavření a plnění kupní smlouvy (vyřízení objednávky, doručení, fakturace)	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy	Po dobu trvání smluvního vztahu + 3 roky po jeho skončení
Plnění právních povinností (účetnictví, daňová evidence)	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – právní povinnost	10 let dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví
Vyřizování reklamací a spotřebitelských sporů	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – právní povinnost	Po dobu záruční lhůty + 4 roky
Zasílání obchodních sdělení (newsletter) stávajícím zákazníkům	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem	Do odvolání souhlasu / námitky
Zasílání obchodních sdělení novým uživatelům	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas	Do odvolání souhlasu
Analýza návštěvnosti a zlepšování webu (cookies)	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas	Dle nastavení cookies (viz Zásady cookies)
Ochrana práv správce (vymáhání pohledávek, soudní spory)	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem	Po dobu promlčecí lhůty (max. 10 let)

### 5. Příjemci osobních údajů

Správce může předávat osobní údaje následujícím kategoriím příjemců:

- **Přepravní a logistické společnosti** – za účelem doručení objednaného zboží (např. Česká pošta, s.p., PPL CZ s.r.o., Zásilkovna s.r.o. a další dopravci).
- **Poskytovatelé platebních služeb** – za účelem zpracování plateb (platební brány, banky).
- **Poskytovatelé IT služeb a hostingu** – správci serverů, provozovatelé e-shopové platformy, poskytovatelé cloudových služeb.
- **Účetní a daňoví poradci** – v rozsahu nezbytném pro plnění zákonných povinností.
- **Orgány veřejné moci** – soudy, Česká obchodní inspekce, finanční úřady, Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) a další, pokud to vyžaduje zákon.
- **Marketingové nástroje** – poskytovatelé nástrojů pro e-mailový marketing a analytiku (pouze na základě souhlasu a v rozsahu nezbytném pro daný účel).

Správce neprodává ani nepronajímá osobní údaje třetím stranám za komerčním účelem.

---

## 6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Správce zpravidla nepředává osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Pokud by k takovému předání výjimečně došlo (např. prostřednictvím cloudových služeb se servery mimo EHP), správce zajistí odpovídající záruky ochrany ve smyslu čl. 46 GDPR – zejména prostřednictvím standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

---

## 7. Cookies

Web [www.vetriscience.cz](http://www.vetriscience.cz) používá soubory cookies. Cookies jsou malé textové soubory ukládané do vašeho zařízení při návštěvě webu.

Používáme tyto typy cookies:

- **Nezbytné cookies** – zajišťují základní funkčnost webu (košík, přihlášení). Nevyžadují souhlas.
- **Analytické cookies** – slouží ke sledování návštěvnosti a chování uživatelů (např. Google Analytics). Vyžadují souhlas.
- **Marketingové cookies** – slouží k cílenému zobrazování reklamy. Vyžadují souhlas.

Souhlas s cookies udělujete prostřednictvím lišty při první návštěvě webu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat nebo upravit v nastavení cookies dostupném na webu.

---

## 8. Vaše práva jako subjektu údajů

V souladu s GDPR máte následující práva:

**a) Právo na přístup (čl. 15 GDPR)** Máte právo získat od správce potvrzení, zda jsou zpracovávány vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto údajům a k informacím o jejich zpracování.

**b) Právo na opravu (Čl. 16 GDPR)** Máte právo požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů.

**c) Právo na výmaz – „právo být zapomenut“ (Čl. 17 GDPR)** Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud pominul účel zpracování, odvolali jste souhlas nebo jsou údaje zpracovávány protiprávně. Toto právo se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

**d) Právo na omezení zpracování (Čl. 18 GDPR)** Máte právo požadovat omezení zpracování v případech stanovených GDPR (např. po dobu ověřování přesnosti údajů nebo po podání námítky).

**e) Právo na přenositelnost údajů (Čl. 20 GDPR)** Máte právo obdržet osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

**f) Právo vznést námitku (Čl. 21 GDPR)** Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů prováděnému na základě oprávněného zájmu správce, včetně profilování. Správce zpracování ukončí, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování.

**g) Právo odvolat souhlas** Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, máte právo souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.

**h) Právo podat stížnost u dozorového úřadu** Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ): Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 Web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz) E-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

---

## 9. Jak uplatnit svá práva

Svá práva můžete uplatnit:

- **E-mailem:** [leos.zelezny@auxivet.cz](mailto:leos.zelezny@auxivet.cz)
- **Telefonicky:** +420 604 212 737
- **Písemně:** AUXIVET s.r.o., Vřesová 685/18, 181 00 Praha 8

Správce odpoví na vaši žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů** od jejího obdržení. Ve výjimečných případech lze tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce, o čemž vás správce informuje.

Uplatnění práv je bezplatné. Pokud jsou žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené (zejména opakující se), může správce účtovat přiměřený poplatek nebo odmítnout žádosti vyhovět.

---

## 10. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo zneužitím. Tato opatření zahrnují zejména:

- šifrování přenosu dat (SSL/TLS protokol),
- zabezpečený přístup k systémům (hesla, dvoufaktorové ověření),
- pravidelné zálohy dat,
- omezení přístupu k osobním údajům pouze na oprávněné osoby.

---

### **11. Automatizované rozhodování a profilování**

Správce neprovádí automatizované rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by mělo pro subjekty údajů právní nebo obdobně závažné účinky. Analytické nástroje mohou být využívány k základnímu profilování za účelem personalizace obsahu webu, vždy však pouze na základě vašeho souhlasu.

---

### **12. Změny těchto Podmínek**

Správce si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli aktualizovat, a to zejména v reakci na změny právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální verze Podmínek je vždy dostupná na [www.vetriscience.cz](http://www.vetriscience.cz). O podstatných změnách vás správce informuje e-mailem nebo prostřednictvím oznámení na webu.

---

### **13. Účinnost**

Tyto Podmínky ochrany osobních údajů jsou účinné od **21. 5. 2026**.

---

AUXIVET s.r.o. | [www.vetriscience.cz](http://www.vetriscience.cz) | [leos.zelezny@auxivet.cz](mailto:leos.zelezny@auxivet.cz) | +420 604 212 737